



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE LA PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA EN LAS UNIDADES
MÉDICAS DE SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA
EL BIENESTAR (IMSS-BIENESTAR)

El Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR), con domicilio en calle Gustavo E. Campa No. 54, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, en la Ciudad de México, a través de la Unidad de Planeación Estratégica y Coordinaciones Estatales, es la responsable del tratamiento de los datos personales contenidos en los registros de las personas en la plataforma para la programación quirúrgica de los servicios de cirugía de las unidades médicas de Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) que utilice este sistema, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

El presente aviso de privacidad está dirigido a las personas usuarias de los servicios de cirugías en las unidades médicas de los Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR) cuyos datos personales sean registrados en la Plataforma para la Programación Quirúrgica, con motivo de su programación, atención y seguimiento quirúrgico, así como, en su caso, a sus representantes legales o familiares.

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS

Los datos personales recabados serán utilizados para el registro, seguimiento y control de la programación quirúrgica de las personas pacientes en las unidades médicas del IMSS-BIENESTAR, como se describen a continuación:

- Nombre completo (Nombre(s), Apellido paterno y Apellido materno).
- Fecha de nacimiento (día a dos dígitos, mes a dos dígitos y año a cuatro dígitos).
- Sexo.
- Entidad federativa de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Unidad médica de adscripción.
- Diagnóstico.
- Procedimiento Quirúrgico.
- Fecha de programación.
- Hora de inicio de la cirugía.
- Responsable de cirugía.
- Responsable de anestesia.
- Estatus de la cirugía (programada, realizada, cancelada o pendiente).



Se hace de su conocimiento que, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se recaban datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, específicamente el diagnóstico y el procedimiento quirúrgico programado, por lo que este Organismo Público Descentralizado se compromete a que dichos datos sean tratados bajo las medidas de seguridad más estrictas conforme a la normativa aplicable.

II. TRANSFERENCIA

Se informa que **NO** se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, así como las señaladas en términos de lo previsto por los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y normativa que resulte aplicable.

III. FUNDAMENTO PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 6º Base A, y 16 párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 12, 14, 15, 20, 21, 22, 23, 60 y 63 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículo 4º, párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 77 bis 1, 77 bis 2, 77 bis 37 fracciones VII y X, 104 y 105 de la Ley General de Salud; NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico; Decreto por el que se crea el Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (DOF 31-08-2022); Acuerdo por el que se emite el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-BIENESTAR) (DOF 25-10-2022), y demás disposiciones normativas aplicables.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que se recaban a través de la Plataforma para la Programación Quirúrgica serán utilizados para los siguientes fines:

- Finalidades primarias, necesarias para el servicio solicitado y que no requieren el consentimiento de la persona titular, al ser indispensables para el cumplimiento de las atribuciones legales de este Organismo Público Descentralizado:
 - a) Registrar y dar seguimiento a la programación quirúrgica de la persona paciente en la unidad médica correspondiente;
 - b) Integrar y consultar la lista de espera y el rezago quirúrgico de las unidades médicas del IMSS-BIENESTAR;
 - c) Planear la logística, insumos e instrumental necesarios para la atención de la persona paciente por parte de los equipos quirúrgicos itinerantes del Programa Cirugía en Movimiento;





- d) Elaborar reportes de productividad y seguimiento institucional de los servicios quirúrgicos, y
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones en materia de integración de información en salud previstas en la Ley General de Salud.

- Finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado pero que permiten y facilitan brindar una mejor atención, y respecto de las cuales usted puede manifestar su negativa conforme al apartado VI del presente aviso:

- a) Generación de estadísticas, estudios e indicadores institucionales para la mejora continua del programa Cirugía en Movimiento y de la planeación en salud.

V. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

- **Presencialmente o a través de escrito libre**, directamente ante nuestra Unidad de Transparencia ubicada en la calle de Gustavo E. Campa, número 54, colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas, en días hábiles.
- **Vía telefónica**, al número 55 91 60 81 00, extensión 105202.
- **A través de la Plataforma Nacional de Transparencia**, <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico**, a la cuenta: transparencia.opd@imssbienestar.gob.mx
- **A través de cualquiera de las oficinas de las Coordinaciones Estatales**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/48jCGL>
- **A través de cualquiera de los Hospitales Regionales de Alta Especialidad**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/03jHxL>

Para la presentación de la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO será necesario acreditar la identidad de la Persona Titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el Representante legal, y deberá contener como mínimo los siguientes datos:

- El nombre de la Persona Titular y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones;



- Los documentos que acrediten la identidad de la Persona Titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del Derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la Persona Titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

VI. MECANISMOS Y MEDIOS DISPONIBLES PARA QUE LA PERSONA TITULAR, EN SU CASO, PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE REQUIEREN EL CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA TITULAR.

Salvo las excepciones previstas en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley, usted podrá ejercer el derecho de manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren su consentimiento, a través de las siguientes modalidades:

- **Presencialmente o a través de escrito libre**, directamente ante la Unidad de Transparencia ubicada en la calle de Gustavo E. Campa, número 54, colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas en días hábiles.
- **Vía telefónica**, al número 55 91 60 81 00, extensión 105202.
- **Por correo electrónico**, a la cuenta: transparencia.opd@imssbienestar.gob.mx
- **A través de cualquiera de las oficinas de las Coordinaciones Estatales**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/48jCGL>
- **A través de cualquiera de los Hospitales Regionales de Alta Especialidad**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/03jHxL>

Para la presentación de la negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento de la Persona Titular, será necesario acreditar la identidad de este y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el Representante legal, y deberá contener como mínimo los siguientes datos:



- El nombre de la Persona Titular y domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad de la Persona Titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su Representante, y
- La manifestación de la Persona Titular respecto de su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren su consentimiento.

VII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, en tal caso, este organismo se compromete a mantenerlo informado a través de su portal institucional: <https://www.imssbienestar.gob.mx> en la sección Protección de Datos Personales.

Mes de actualización: julio de 2026

